

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Назва курсу             | Операційний менеджмент                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Галузь знань            | 07 Управління та адміністрування                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Назва спеціальності     | 073 Менеджмент                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ОПП                     | Менеджмент                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Викладач (-і)           | Кириченко Оксана Сергіївна                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Профайл викладача (-ів) | <a href="https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobitniki/kirichenko-oksana-sergijivna">https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobitniki/kirichenko-oksana-sergijivna</a>                                                                                                        |
| Контактний телефон      | (+38 044) 455-56-90 вн. 233                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E-mail                  | OksanaKS@krok.edu.ua                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Консультації            | Зазначте формат і розклад проведення консультацій<br><i>Он лайн - консультації:</i><br><a href="https://livekrokedu.sharepoint.com/sites/KROK/student-cabinet/Lists/List/AllItems.aspx">https://livekrokedu.sharepoint.com/sites/KROK/student-cabinet/Lists/List/AllItems.aspx</a> |

1. Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є **Moodle**. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу.

Електронне забезпечення навчання (Moodle):  
<https://dist.krok.edu.ua/course/view.php?id=141>

❑ Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [dist.center@krok.edu.ua](mailto:dist.center@krok.edu.ua)

❑ Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних дослідницьких завдань та групових творчих проєктів розміщені на платформі Moodle: <https://dist.krok.edu.ua/course/view.php?id=141> (посилання на курс)

❑ Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

2. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу [dist.center@krok.edu.ua](mailto:dist.center@krok.edu.ua). У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

3. Для проведення он-лайн лекцій, семінарських, практичних занять використовується платформа **MS Teams**. Увійдіть за допомогою свого імені користувача і пароля Office 365.

4. З розкладом занять можливо ознайомитись:  
<https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdzili/strukturni/studentskij-ofis/rozklad>

У разі виникнення проблем з відображенням розкладу, прохання використовувати альтернативні інформаційні ресурси:

📱 мобільний додаток [Telegram Bot «КРОК – віртуальний помічник»](#) або [contact@krok\\_timetable\\_bot](mailto:contact@krok_timetable_bot) інформаційний портал: [кабінет студента](#) / [кабінет викладача](#)

Графіки консультацій викладачів Університету «КРОК» знаходяться [у персональному кабінеті](#) студента.

Для цього Вам потрібно обов'язково авторизуватись в системі Office 365.

У разі виникнення запитань щодо входу у Ваш кабінет, пишіть на адресу [support@krok.edu.ua](mailto:support@krok.edu.ua)

Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень (корпоративна пошта університету «Крок» викладача курсу). Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів.

**Коротка анотація до курсу** – Курс "Операційний менеджмент" є обов'язковий. Курс "Операційного менеджменту" присвячений вивченню теорії та практики здійснення управління операційною виробничою діяльністю підприємства, планування та управління операціями. Операційний менеджмент є центральною ланкою підприємства і створюється на основі раціонального (вертикального і горизонтального) розподілу праці та поєднання в часі і просторі предметів, засобів і самої праці. За допомогою операційної функції проводиться сукупність дій з переробки ресурсів і постачання результатів діяльності в зовнішнє середовище.

**Мета дисципліни:** Метою дисципліни «Операційний менеджмент» є формування теоретичних знань, умінь та практичних навичок щодо прийняття оптимальних управлінських рішень і прогнозів в управлінні операціями, а також у розробленні операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

**Завдання дисципліни є:** вивчення сутності та особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей; усвідомлення значення операційної системи, як однієї з найважливіших складових будь-якого підприємства; засвоєння категорійного апарату операційного менеджменту;

- знання принципів та методів раціональної організації, планування і контролю та функціонування операційних систем різних видів; засвоєння методичних засад у розробці операційної стратегії підприємства.

## **2. Результати навчання**

### ***Інтегральна компетентність:***

**ІК1.** Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері економіки та у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки.

### ***Програмні компетентності навчання:***

- ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу;
- ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;
- ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
- ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
- ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- ЗК 13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності;
- ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- 
- СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації;
- СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;
- СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;
- СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;
- СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;
- СК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо;
- СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;
- СК 8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом;
- СК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації;
- СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
- СК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення;
- СК 13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності;
- СК 14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності;
- СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

- 
- Програмні результати навчання:**
- ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень;
  - ПРН 7. Виявляти навички організаційного проектування;
  - ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;
  - ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи;
  - ПРН 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації;
  - ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
  - ПРН 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

### 3. Обсяг курсу

| Вид заняття                                   | Загальна кількість годин/ кредитів ECTS<br>ECTS 150 годин/5 кредитів ECTS<br>6 семестр |        |             |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
|                                               | денна                                                                                  | заочна | дистанційна |
| лекції                                        | 42                                                                                     | 10     | 10          |
| Семінарські заняття / практичні / лабораторні | 28                                                                                     | 4      | 4           |
| самостійна робота                             | 50                                                                                     | 106    | 106         |

**4. Пререквізити\*** - Загальні знання, отримані на попередньому рівні освіти.

**5. Технічне й програмне забезпечення / обладнання\*** частина навчальних занять проходить з використанням проектору, доступ до Інтернет-мережі. Наявність електронного пристрою з якого буде відбуватись навчання. Пристрій повинен бути облаштований відеокамерою та мікрофоном.

**6. Політика курсу** – студенти мають дотримуватись кодексу академічної доброчесності: [https://www.krok.edu.ua/download/nakazi/2018-10-18\\_kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf](https://www.krok.edu.ua/download/nakazi/2018-10-18_kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf)

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) відпрацювання пропущених занять відбувається за погодженням із керівником курсу.

У разі проведення занять в он-лайн форматі, здобувач має під'єднатись до навчальної платформи де буде проводитись заняття. Заходити на навчальну платформу (Teams, ZOOM) виключно під своїм реальним прізвищем. Під час занять з використанням онлайн платформи MS Teams камера має бути увімкненою протягом всього заняття, мікрофон включається за потреби під час відповідей/запитань. У разі відсутності можливості включати камеру, студент має повідомити викладача та отримати дозвіл бути присутнім з вимкненою камерою. В разі неспілкування та відсутності реакції здобувача на звернення викладача до нього особисто, здобувач вважається відсутнім на занятті.

## 7. Схема курсу

| Тиждень<br>/дата*<br>/кількість<br>годин | Тема                                                                                       | Форма<br>діяльності<br>(заняття)<br>(лекція,<br>самостійна<br>робота,<br>дискусія,<br>практичне/се<br>мінарське,<br>групова<br>робота)<br>Формат:<br>(Online/<br>аудиторне<br>заняття) | Література*<br>*<br>Ресурси в<br>Інтернеті | Завдання,<br>год                                                                                                               | Термін<br>виконанн<br>я                     |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Перший / 4<br>год.                       | ВСТУП Тема1.<br>Операційний<br>менеджмент як<br>різновид<br>функціонального<br>менеджменту | МЕН/ Лекція /<br>MS Teams                                                                                                                                                              | [1, 2,3,4]                                 | Опрацювати<br>лекційний<br>матеріал,<br>підготуватися<br>до<br>семінарського<br>заняття / 3<br>години<br>самостійної<br>роботи | До<br>наступного<br>заняття за<br>розкладом |
| Перший /<br>2 год                        | Тема1. Операційний<br>менеджмент як<br>різновид<br>функціонального<br>менеджменту          | МЕН/<br>Семінарське<br>заняття / MS<br>Teams                                                                                                                                           | [1, 2,3,4]                                 | Виконати<br>завдання/ 3<br>години<br>самостійної<br>роботи                                                                     | На протязі<br>заняття                       |
| Другий/<br>2год                          | Тема1. Операційний<br>менеджмент як                                                        | МЕН/ Лекція /                                                                                                                                                                          | [1, 2,3,4]                                 | Опрацювати<br>лекційний                                                                                                        | До<br>наступного                            |

|                 |                                                                       |                                     |              |                                                                                                    |                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                 | різновид функціонального менеджменту                                  | MS Teams                            |              | матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 3 години самостійної роботи                      | заняття за розкладом               |
| Другий /2 год   | Тема1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту | МЕН/ Лекція / MS Teams              | [1, 2,3,4]   | Виконати завдання/ 3 години самостійної роботи                                                     | На протязі заняття                 |
| Перший / 4 год. | Тема 2. Операційна система організації                                | МЕН/ Семінарське заняття / MS Teams | [4,5,6]      | Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 3 години самостійної роботи | До наступного заняття за розкладом |
| Перший / 2 год  | Тема 2. Операційна система організації                                | МЕН/ Лекція / MS Teams              | [4,5,6]      | Виконати завдання/ 3 години самостійної роботи                                                     | На протязі заняття                 |
| Другий/ 2год    | Тема 2. Операційна система організації                                | МЕН/ Семінарське заняття / MS Teams | [4,5,6]      | Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 3 години самостійної роботи | До наступного заняття за розкладом |
| Другий /2 год   | Тема 2. Операційна система організації                                | МЕН/ Лекція / MS Teams              | [4,5,6]      | Виконати завдання/ 3 години самостійної роботи                                                     | На протязі заняття                 |
| Перший / 4 год. | Тема 3. Операційна стратегія                                          | МЕН/ Лекція / MS Teams              | [10, 11, 12] | Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 3 години самостійної роботи | До наступного заняття за розкладом |



|                 |                                                               |                                     |              |                                                                                                    |                                    |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Перший / 4 год  | Тема 3. Операційна стратегія                                  | МЕН/ Семінарське заняття / MS Teams | [10, 11, 12] | Виконати завдання/ 3 години самостійної роботи                                                     | На протязі заняття                 |
| Другий/ 2год    | Тема 3. Операційна стратегія                                  | МЕН/ Лекція / MS Teams              | [10, 11, 12] | Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 3 години самостійної роботи | До наступного заняття за розкладом |
| Другий /2 год   | Тема 3. Операційна стратегія                                  | МЕН/ Семінарське заняття / MS Teams | [10, 11, 12] | Виконати завдання/ 3 години самостійної роботи                                                     | На протязі заняття                 |
| Перший / 4 год. | Тема 4. Операційна діяльність:ресурси, процеси та результати. | МЕН/ Лекція / MS Teams              | [1-5]        | Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 3 години самостійної роботи | До наступного заняття за розкладом |
| Перший / 2 год  | Тема 4. Операційна діяльність:ресурси, процеси та результати. | МЕН/ Семінарське заняття / MS Teams | [1-5]        | Виконати завдання/ 3 години самостійної роботи                                                     | На протязі заняття                 |
| Другий/ 2год    | Тема 4. Операційна діяльність:ресурси, процеси та результати. | МЕН/ Лекція / MS Teams              | [1-5]        | Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 3 години самостійної роботи | До наступного заняття за розкладом |
| Другий /2 год   | Тема 4. Операційна діяльність:ресурси, процеси та результати. | МЕН/ Семінарське заняття / MS Teams | [1-5]        | Виконати завдання/ 3 години самостійної роботи                                                     | На протязі заняття                 |
| Перший / 4 год. | Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи  | МЕН/ Лекція / MS Teams              | [6,7]        | Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до семінарського                                      | До наступного заняття за розкладом |

|                 |                                                              |                                      |         |                                                                                                    |                                    |
|-----------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                 |                                                              |                                      |         | заняття/ 3 години самостійної роботи                                                               |                                    |
| Перший / 2 год  | Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи | МЕН/ Семінарське заняття / MS Teams  | [6,7]   | Виконати завдання/ 3 години самостійної роботи                                                     | На протязі заняття                 |
| Другий/ 2год    | Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи | МЕН / Лекція / MS Teams              | [6,7]   | Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 3 години самостійної роботи | До наступного заняття за розкладом |
| Другий /2 год   | Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи | МЕН / Семінарське заняття / MS Teams | [6,7]   | Виконати завдання                                                                                  | На протязі заняття                 |
| Перший / 4 год. | Тема 6. Управління проектами операційної системи             | МЕН Лекція / MS Teams                | [6,7]   | Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 4 години самостійної роботи | До наступного заняття за розкладом |
| Перший / 2 год  | Тема 6. Управління проектами операційної системи             | МЕН Семінарське заняття / MS Teams   | [6,7]   | Виконати завдання/ / 4 години самостійної роботи                                                   | На протязі заняття                 |
| Другий/ 2год    | Тема 6. Управління проектами операційної системи             | МЕН Лекція / MS Teams                | [6,7] [ | Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 4 години самостійної роботи | До наступного заняття за розкладом |
| Другий /2 год   | Тема 6. Управління проектами операційної системи             | МЕН Семінарське заняття / MS Teams   | [6,7]   | Виконати завдання/ 4 години самостійної роботи                                                     | На протязі заняття                 |
| Перший / 4 год. | Тема 7. Управління                                           | МЕН                                  | [6,9]   | Опрацювати лекційний                                                                               | До наступного                      |



|                |                                                                                         |                                     |       |                                                                                                    |                                    |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                | операційною діяльністю підприємств в умовах економічного відновлення                    | Лекція / MS Teams                   |       | матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 4 години самостійної роботи                      | заняття за розкладом               |
| Перший / 2 год | Тема 7. Управління операційною діяльністю підприємств в умовах економічного відновлення | МЕН/ Семінарське заняття / MS Teams | [6,9] | Виконати завдання/ 5 години самостійної роботи                                                     | На протязі заняття                 |
| Другий/ 2год   | Тема 7. Управління операційною діяльністю підприємств в умовах економічного відновлення | МЕН / Лекція / MS Teams             | [6,9] | Опрацювати лекційний матеріал, підготуватися до семінарського заняття/ 4 години самостійної роботи | До наступного заняття за розкладом |
| Другий /2 год  | Тема 7. Управління операційною діяльністю підприємств в умовах економічного відновлення | МЕН/ Семінарське заняття / MS Teams | [6,9] | Виконати завдання/ 5 години самостійної роботи                                                     | На протязі заняття                 |

## 8. Система оцінювання та вимоги / Система оцінювання та критерії

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Загальна система оцінювання курсу</b>          | Виконання обов'язкової роботи впродовж семестру/екзамен – 70/30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Вимоги до індивідуальної /письмової роботи</b> | Індивідуальна робота виконується студентом з переліку тем які подані у системі Moodle (завдання для самостійної роботи студентів) та захищається під час семінарського заняття доповіддю та презентацією тривалість до 10 хвилин.<br>Максимальний бал за виконання та презентацію індивідуального завдання становить 20 балів.<br>Зменшення оцінки пов'язана з наявністю несуттєвих, суттєвих та фундаментальних помилок при виконанні роботи. |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Семінарські/<br/>практичні заняття</b>             | <p>На семінарських, практичних заняття студентами вирішується ситуативні практичні задачі. За роботу на практичних заняттях студент може отримати максимально 50 балів.</p> <p>Бали протягом курсу розподіляються рівною кількістю балів за кожне семінарське, практичне заняття.</p> <p>Нарахування балів за семінарське, практичне заняття враховується при виставленні підсумкової оцінки з дисципліни.</p> |
| <b>Умови допуску до<br/>підсумкового<br/>контролю</b> | До підсумкового контролю допускаються здобувачі, які виконали навчальну програму дисципліни та набрали впродовж семестру не менш, як 50 балів за обов'язкові види роботи.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Підсумковий<br/>контроль /екзаменн</b>             | <p>Максимальна кількість балів за підсумковий контроль 30 балів.</p> <p><b><u>Загальна сума балів:</u></b></p> <p>90-100 балів – «відмінно»;</p> <p>70-89 балів – «добре»;</p> <p>50-69 балів – «задовільно»;</p> <p>менше 50 балів – «незадовільно».</p>                                                                                                                                                      |

## 9. Основна\*\* та додаткова література до курсу:

### Базова

#### Навчальні посібники, підручники

1. Сумець О.М. Проектування операційних систем: підручник. Київ: Університет "КРОК", 2021. 322 с.  
<https://monograph.krok.edu.ua/books/catalog/view/22/50/338-1>
2. Виробничий менеджмент: підручник/ М. П. Бутко [та ін.] ; ред. М. П. Бутко. Київ: Центр учбової літератури, 2015. 424 с.
3. Ritzman, Larry P. Fundamentals of Operations Management/ Larry P. Ritzman, Lee J. Krajewski. - New Jersey: Prentice-Hall , 2003. - 473 p. + CD-R
4. Schroeder, Roger G. Operations Management: Decision Making in the Operations Function/ Roger G. Schroeder. - Fourth Edition. - New York: McGraw-Hill, 1993. - 848 с
5. Slack, Nigel. Operations Management/ Nigel Slack, Stuart Chambers, Robert Johnston. - New Jersey: Prentice-Hall , 2004. - 794 p.
6. Алькема В.Г. Комплекс навчально-методичного забезпечення дисципліни. "Операційний менеджмент". Європейська кредитно-

трансферна система: ОКР "магістр" за спеціальністю 8.18010016 "Бізнес-адміністрування"/ В. Г. Алькема. - К.: Університет економіки та права "КРОК", 2014. - 39 с.

7. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: навчальний посібник/ І. Б. Гевко. - К.: Кондор, 2007. - 228 с
8. Капінос Г.І. Операційний менеджмент: навчальний посібник/ Г. І. Капінос, І. В. Бабій. - К.: Центр учбової літератури, 2013. - 352 с
9. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник/ О. О. Трут. - К.: Академвидав, 2013. - 348 с.

До уваги студентів: усі навчально-методичні матеріали (плани лекцій, презентації, завдання/задачі/ситуаційні вправи тощо) подані в Moodle <https://dist.krok.edu.ua/course/view.php?id=141>

**Укладено** доцентом кафедри управлінських технологій, д.е.н., доц. Кириченко О.С.

**Ухвалено** кафедрою управлінських технологій, (протокол засідання кафедри управлінських технологій №2 від 16.10.2023р.).